



MRT RAIL CLUB

Legyen Ön is MRT Rail Club tag, a csodás emlékek mellett gyűjtse az utazásokra járó egyedi pecsétet, hogy a későbbiekben kedvezménnyel vehessen részt utazásainkon!

- Váltsa meg névre szóló, sorszámozott Rail Club Passportját egyszeri 1000 Ft-os áron.
- Vegyen részt minél több MÁV Rail Tours utazáson.
- Minden útra hozza magával Rail Club Passportját és kérje pecsétjét a kalauztól.
- Gyűjtsön össze legalább 5 pecsétet és utazzon féláron egy Ön által választott egynapos belföldi vagy egynapos külföldi Élményvonatos utazáson.

MRT Rail Club felhasználói szabályzat

1. Belépés MRT Rail Club-ba

1.1. Az MRT Rail Club tagság feltétele a sorszámozott, névre szóló Rail Club Passport megváltása. MRT Rail Club Passport megváltására az MRT Értékesítési Centrumban, annak nyitvatartási idejében illetve az MRT által szervezett és közlekedtetett különvonatok fedélzetén, a vonat kijelölt kocsiában van lehetőség.

1.2. A Passport megvásárlásakor az MÁV Rail Tours Kft. (MRT) regisztrálja a felhasználót, melyhez az alábbi adatokat kell megadni:

- név,
- e-mail cím.

A regisztráció érvényesítéséhez a felhasználónak nyilatkoznia kell a fenti adatok MRT által történő felhasználásról. Az adatokat az MRT kizárólag az MRT Rail Club tagsággal összefüggő nyilvántartáshoz és a pecsétek jogszerű beváltásának ellenőrzéséhez használja fel.

A fenti adatok felvezetésre kerülnek a felhasználó Rail Club Passportjába.

1.3. A Passport ára 1000 Ft, melyről nyugtát, kérés esetén számlát állít ki az MRT.

1.4. Egy Rail Club Passportba 50 pecsét fér.

1.5. Feliratkozás Rail Club hírlevélre

Az MRT Rail Club-ba való csatlakozás során a felhasználónak nyilatkoznia kell arról, hogy feliratkozik-e az MRT hírlevélküldő listájára, melyen az utazásokkal kapcsolatos információkról és kedvezményekről ad tájékoztatást az MRT.

2. Pecsétek gyűjtése

2.1. MRT Rail Club pecsétet a MÁV Rail Tours Kft. által szervezett vonatos és buszos utazásokon lehet gyűjteni. Eltérő rendelkezés hiányában nem gyűjthető pecsét az MRT által szervezett rendezvényeken és üzemlátogatásokon valamint a nem az MRT által szervezett programokon, üzemlátogatásokon és utazásokon.

2.2. Utazáson való részvételért járó pecsétet minden esetben az utazás ideje alatt lehet gyűjteni. Az utazásért járó pecsét akkor is megilleti a felhasználót, ha a Rail Club Passport megváltása az adott vonat fedélzetén történik. A Rail Club Passportba egyéb rendelkezés hiányában a vonat jegyvizsgálója pecsétel. Az utazást követően, utólag nem lehet az utazásra járó pecsétet begyűjteni.



MÁV RAIL TOURS

2.3. Minden Passportba csak annak tulajdonosa kérheti a pecsétet. A pecsét megszerzésének a feltétele az utazáson való részvétel. Csoportos utazás esetén ha egy utas nem jelenik meg az utazáson, az ő pecsétje más Passportjába nem pecsételhető be.

2.4. A jegyvizsgáló a jogosultság megállapításának céljából ellenőrzésre elkérheti a felhasználó Passportját, menetjegyét és személyazonosító okmányát.

3. Gyűjthető pecsétek száma

3.1. Az utazásokon megkezdett 24 óránként jár egy pecsét. Az adott utazáson gyűjthető pecsétek számát az utazás leírásában is közzé teszi az MRT. A 24 óra számítása a vonat indulási állomásától kezdődik és visszaérkezési végállomásáig tart, így a 24 órát nem befolyásolja a felszállási hely.

4. Pecsétek beváltása:

4.1. Beváltani minden összegyűjtött 5 db Törzsutas pecsétet lehet.

4.2. A pecsétek beváltása személyesen, az MRT Értékesítési Centrumban (1062 Budapest, Teréz körút 55.) és az MRT szerződött partnereinél lehetséges. Ezen partnerek listája megtalálható a www.mavrailtours.hu weboldalon.

4.3. Az összegyűjtött öt pecsétet beváltani egyéb rendelkezés hiányában a 24 órát meg nem haladó, MRT szervezésű utazásokra lehet a Gyertyafény Expressz vacsoravonatok kivételével.

4.4. A kedvezmény csak a menetjegyre vehető igénybe, programra, szállásra, étkezésre stb. nem.

4.5. Egy utazásra egy felhasználó összesen öt pecsét válthat be. A Rail Club Passportba oldalanként öt pecsét fér. A pecsétbeváltás tényét az Értékesítési Centrum munkatársa az adott oldal alján dokumentálja (beváltás dátuma, kedvezményes utazás neve és dátuma).

4.6. A pecséteknek nincs lejáratási ideje, azok visszavonásig érvényesek.

5. Elérhető kedvezmények

5.1. Az összegyűjtött 5 pecsét beváltása esetén a 4.3. pontban meghatározott feltételeket teljesítő különvonat 2. kocsiosztályú menetjegyárának 50%-ának megfelelő mértékű kedvezmény vehető igénybe a vonatban közlekedő bármely kocsiosztályon.

5.2. Amennyiben a vonatban több szolgáltatási szint is 2. kocsiosztálynak felel meg, abban az esetben a legalacsonyabb szolgáltatási szint árának 50%-a számítandó kedvezményként.

5.3. Amennyiben a vonatban nem érhető el 2. kocsiosztálynak megfelelő szolgáltatási szint, abban az esetben az érvényesíthető kedvezmény mértéke külön kerül megállapításra, melyről az utazás leírásánál ad tájékoztatást az MRT.

5.4. A szolgáltatási szintek kocsiosztályokhoz sorolását az alábbi táblázat tartalmazza:

Kocsiosztályok	Szolgáltatási szintek	
	Nosztalgiaivonatok	MRT EXPRESSZ élményvonatok
2.	Fapados	Economy Standard
2+		Comfort
1.	Párnás, Párnás WR252	Comfort MAX
		Panorama
		Panorama MAX
1+	Kormányzati szalonkocsi	Residence
		Residence MAX



6. Beváltott pecsétek kezelése menetjegy visszaváltása esetén

- 6.1.** Amennyiben az utas menetjegye a Személyszállítási üzletszabályzatnak foglaltaknak megfelelően visszaváltásra kerül és így az utas nem vesz részt az utazáson, a kedvezményre jogosító öt beváltott pecsét újra érvényessé válik. Ilyen esetben a Rail Club Passportba a beváltott pecsétek számával megegyező számú „Visszaváltott pecsét” feliratú pecsét kerül. Pecsétvisszaváltás csak személyesen, az MRT Értékesítési Centrumban (1062 Budapest, Teréz körút 55.) és az MRT szerződött partnereinél lehetséges.

7. Extra pecsétek

- 7.1.** Az utazásokra járó pecséteken túl lehetőség van extra pecsétek gyűjtésére. Az extra pecsétekről az MRT külön tájékoztatást ad a felhasználók részére.

8. MÁV Nosztalgia Törzsutas Pecsétek és regisztráció átvezetése az MRT Rail Club-ba

- 8.1.** A MÁV Rail Tours Kft. lehetőséget biztosít a MÁV Nosztalgia Törzsutas programjában részt vevő felhasználók számára, hogy fel nem használt pecsétjeiket átvezessék az MRT Rail Club-ba.
- 8.2.** Az átvezetés feltétele a sorszámozott, névre szóló Rail Club Passport megváltása és a MÁV Nosztalgia Törzsutas Passport bemutatása. Az átvezetésre az MRT Értékesítési Centrumban, annak nyitvatartási idejében illetve az MRT által szervezett és közlekedtetett különvonatok fedélzetén, a vonat kijelölt kocsijában van lehetőség az MRT Passport megvásárlásakor.
- 8.3.** A regisztrációt követően a MÁV Nosztalgia Törzsutas Passportban szereplő, fel nem használt pecsétek számával megegyező „Hűség pecsétje” feliratú pecsét kerül a Rail Club Passportba (átvezetés), mely pecsétek értéke és felhasználása megegyezik az MRT utazásain gyűjthető pecsétekével.
- 8.4.** A felhasználó számára regisztrált Rail Club Passport átadásával egyidőben a MÁV Nosztalgia Törzsutas Passport átlukasztással érvénytelenítésre kerül. Az érvénytelenített Törzsutas Passport a felhasználó visszakapja, azonban az a továbbiakban nem használható fel utazási kedvezmény igénybevételére.
- 8.5.** A vonatfedélzeten intézett átvezetéssel kiállított Rail Club Passportba az adott utazásra járó pecsét megilleti a felhasználót.

9. Rail Club Passport hosszabbítása

- 9.1.** A Rail Club Passportba 50 pecsét fér. Amennyiben a Rail Club Passportban már nincs több hely, úgy a felhasználó díjmentesen igényelhet új Passportot, attól függetlenül, hogy a korábbi Passportban van-e még fel nem használt pecsét. Az új Passport sorszámát a felhasználó adataihoz felvezeti az MRT.

10. Kilépés az MRT Rail Club-ból

- 10.1.** A felhasználó kérvényezheti az MRT Rail Club tagságának törlését. A törlés személyesen kérvényezhető az MRT Értékesítési Centrumban. Az tagság törlése során a felhasználónak be kell mutatnia Rail Club Passportját, mely átlukasztással érvénytelenítésre kerül. Az érvénytelenített Törzsutas Passport a felhasználó visszakapja, azonban az a továbbiakban nem használható fel utazási kedvezmény igénybevételére.