

UTAZÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen általános szerződési feltételek célja, hogy Magyarország Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:254. §-ának, illetve az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: R.) foglaltaknak megfelelően meghatározza a MÁV Rail Tours Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhelye: 1142 Budapest, Tatai út 93/A., Cégjegyzék száma: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság. 01 09 355375; Adószáma: 27349841-2-42, Telefonszáma: 06-1/238-0558, Fax száma: 06-1/238-0559, Ügyeleti telefonszáma: +36 70/331 4616, e-mail címe: info@mavrailtours.hu; nyilvántartást vezető hatóság megnevezése: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, nyilvántartásba vételi száma: U-001921; a vagyonbiztosítókra szerződött biztosító/pénzintézet neve: Európai Utazási Biztosító Zrt.), mint utazásszervező (a továbbiakban: Utazási Iroda) és Utas(ok) (a továbbiakban: Utas) közötti, az utazási szerződésben nem szabályozott kérdéseket. A jelen Általános Szerződési Feltételek az utazási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

1. Az utazási szerződést – valamennyi kikötésével együtt – írásban kell megkötöni.

Az utazási szerződés aláírásával Utas elismeri, hogy jelen általános szerződési feltételeket az utazási szerződés aláírását megelőzően megismerte és elfogadja, az utazási szerződés egy eredeti példányát átvette, az Utazási Iroda internetes honlapján közzétett programtájékoztatót megismerte, és tudomásul vette.

2. Az utazási szerződés az utazás megrendelésével, jelentkezés nyilvántartásba vételével és visszaigazolásával, díjelőleg (illetve utazás megkezdése előtti 30 napon belül a teljes részvételi díj) megfizetésével, valamint az Utazási szerződés aláírásával és visszaküldésével jön létre. (Az Utas az általa is aláírt okiratot postafordultával köteles az Utazási Iroda részére visszaküldeni.) Az utazási szerződés az előbbi feltételek együttes teljesülése esetén lép hatályba. Amíg az összes feltétel nem teljesül, addig a létrejött utazási szerződés érvényes, de nem hatályos, és mindaddig, amíg a szerződés nem lép hatályba, addig az utazásszervezőt, utazási irodát nem terheli az elutaztatási kötelezettség. A fizetendő részvételi díj előleg az utazás teljes részvételi díjának 40%-a, feltéve, ha a külföldi közreműködéssel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget nem ró az Utazási Irodára.

A teljes részvételi díj és a megrendelt kapcsolódó szolgáltatások teljes díja megfizetésének határideje az utazás elindulása előtt 30 nappal esedékes, feltéve, ha a külföldi közreműködéssel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre nincs szükség.

Az utas tudomásul veszi, hogy, ha részvételi díjat esedékesség szerint nem fizeti be, vagy átutalás esetén a díj az iroda számlájára nem érkezik meg a jelzett fizetési határidőig, a fizetési határidő be nem tartása, a már megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezi. E miatt az utazási iroda mentesül a szerződés teljesítése alól és a 8. pontban leírtak szerint járhat el.

3. Külföldi utazások esetén az utazásra jogosító érvényes úti okmányt – a szükséges vízumokkal együtt – Utasnak kell beszereznie. Az Utasnak az utazásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokat, előírásokat (vám, deviza jogszabályok, egészségügyi előírások, stb.) kötelessége betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint az ezzel okozati összefüggésben felmerülő kár az Utast terheli. Amennyiben az Utast a jogszabályok, előírások megsértése vagy egyéb hatályos rendelkezések miatt az utazásból kizárják, az Utazási Iroda jogosult az Utassal szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni.

4. Az Utazási Iroda minden általa szervezett utazásról részletes utazási ajánlatot tartalmazó tájékoztatót (a továbbiakban: Tájékoztató) tesz közzé a weboldalán (www.mavrailtours.hu). Az Utazási Szerződés és a Tájékoztató tartalmazza az utazások, az egyes szolgáltatások leírását, mennyiségét és minőségét és egyéb fontos, a Rend. 4.§ (1) bekezdés által előírt adatokat és információkat. Tartalmazza továbbá a részvételi díj és a

külön felszámítandó adó, illeték és egyéb terhek összegét és befizetésének határidejét, a vízum-kötelezettségére és egészségügyi előírásaira vonatkozó tájékoztatást, a célországokról utazási szempontból jelentős, de a hazaitól eltérő szabályaira vonatkozó ismertetést. A honlapon feltüntetett szállaskategóriák a szálláshely szerinti ország szabályainak megfelelő komfortfokozatnak felelnek meg. Az Utazási iroda fenntartja magának a jogot kategórián belüli szállásváltoztatásra, illetve, hogy kivételes esetekben a tájékoztatóban foglaltaktól eltérjen.

5. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a szervezés költségét és Utasok megrendelése illetve utazása esetén az Áfát tartalmazza. A részvételi díj nem tartalmazza a külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terheket (így különösen az üdüléshelyi illetéket, esetleges bejelentkezési díjat stb.) továbbá a felárakat, fakultatív programok díját és a vízumdíjat. A részvételi díjon felül külön köthető Baleset-, Betegség és Poggyászbiztosítás (BBP) illetve Utalemondási Biztosítás. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, valamint megfizetésének rendjét és módját az utazási szerződés tartalmazza. A biztosítási feltételekről és a fentiekől eltérő szabályokról az Utazási Iroda külön tájékoztatja az Utast. A biztosítási feltételek az Utazási Iroda weboldalán illetve utazásra történő jelentkezés helyén megtekinthetők. A biztosítótársasággal szemben érvényesíteni kívánt kártérítési igény esetén a kárt megfelelően (pl.: jegyzőkönyv felvétele, feljelentés, stb.) igazolni kell.

6. Az Utazási Iroda fenntartja a díjváltogatás jogát, azonban a díj emelése kizárólag a szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségeket, vasúti pályahasználati díjakat), az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek módosulása vagy - az Utazási Iroda közreműködőjével kötött szerződésben meghatározott mutató szerinti - deviza forintárfolyamának változása miatt kerülhet sor az indulás napját legalább 21 nappal megelőző időpontban.

A díjemelés mértéke a költségek emelkedésének mértékével arányos, az Utazási Iroda a részvételi díjat a költségnövekedés forintban számított összegével emeli meg. A díjemelés indokát és mértékét az Utazási Iroda az utassal írásban közli.

7. Ha az Utazási Iroda az utazási szerződés lényeges feltételét az indulás előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, így különösen, ha a díjemelés mértéke a 8%-ot meghaladja, Utas a R. 8.§ (3) bekezdése alapján elállhat a szerződéstől (az értesítéstől számított 3 napig) vagy ha elfogadja a változtatásokat, a részvételi díj megváltoztatásával a felek módosítják a szerződést. Amennyiben az Utas eláll a szerződéstől, az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Utazási Irodának lehetősége van. Ha az Utazási Iroda, helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy Utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az Utazási Iroda a teljes befizetett díjat azonnal az érintett naptári fél év első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamattal növelten visszafizeti. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb mértékű, a díjkülönbözet Utast terheli, ha alacsonyabb értékű, az Utazási Iroda a díjkülönbözetet megtéríti.

8. Az utazási szolgáltatások csak a részvételi díj és az egyéb díjak, költségek stb. (teljes díj) teljes összegének befizetésével vehetők igénybe. Amennyiben Utas a jelzett fizetési határidőket nem tartja be, az Utazási Iroda az utazási szerződéstől elállhat és követelheti költségeinek és kárának megfizetését, ez azonban a részvételi díj összegét nem haladhatja meg.

9. Az Utazási Iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől. Ha az Utazási Iroda nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, az Utast az R. 9. § (2)-(3) bekezdésében foglalt jogok illetik meg. Ez utóbbi eset-

ben az Utazási Iroda köteles az Utasnak az elállás következtében felmerült kárát, (ideértve az esetleges sérelemdíjat is) megtéríteni, kivéve ha az Utazási Iroda elállására általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható, olyan külső körülmény miatt – ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét – került sor, amelyet a szerződésalkötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (vis major) vagy a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el és erről Utast, az utazás megkezdését 20 nappal megelőzően írásban tájékoztatta.

10. Ha a szerződés az utazás során szűnik meg, Utazási Iroda segítséget nyújt Utasnak a hazautazás megszervezésében. Az intézkedés költségei akkor terhelik az Utazási Irodát, ha a szerződés megszűnése az ő vagy az általa igénybevett közreműködő magatartására vezethető vissza. Egyéb esetben az Utas a saját költségeit maga viseli.

11. Ha az utas az utazás megkezdése előtt 35 napon belül az utazási szerződést kisebb mértékben módosítja (névváltoztatás, ellátás), módosításonként 5.000 Ft módosítási díjat köteles fizetni.

12. Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat.

Ha az utas a saját érdekkörében felmerült okból áll el, köteles az Utazási Irodának a részvételi díj százalékában kifejezett bánatpénzt fizetni az alábbiak szerint:

az utazás megkezdését megelőző 60-36 nap közötti elállás esetén 10 %;

- 35-21 napig 30%,

- 20-9 napig 70%,

- 8 napon belül illetve az utazáson meg nem jelenés esetén 100%.

A fizetendő bánatpénzt az Utazási Iroda jogosult levonni az utasnak visszajáró részvételi díj összegéből.

Utas jogosult az utazás megkezdése előtt az utazási szerződésben lekötött utazásban való részvételi jogát és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni, feltéve, hogy a harmadik személy az utazási szerződésben foglalt feltételeknek megfelel. Erről az Utas az Utazási Irodát köteles tájékoztatni. Az átruházást megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az átruházásból eredő igazolt többletköltségeikért az Utas és a harmadik személy egyetemlegesen felel. 60 napon belül történő átjelentkezés, időpont-módosítás, úticél-változtatás útlemondásnak minősül, melynek következtében bánatpénz fizetendő.

13. Az Utazási Iroda felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha az sem az ő, sem az általa igénybevett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, különösen, ha

- a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az Utas magatartására vezethetők vissza, vagy

- a hibák olyan harmadik személy magatartására vezethetők vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Utazási Iroda kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy

- vis major esete következett be. Ilyennek minősül különösen az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely az Utazási Iroda akaratán kívül áll, s amelynek következményeit az Utazási Iroda a legkörültekintőbb gondosság mellett sem lett volna képes elhárítani. (Pl. háború, sztrájk, természeti katasztrófa, stb.) Hiba esetén az Utas haladéktalanul

köteles kifogását a helyszíni szolgáltatóval írásban közölni, a közlés késelelméből eredő kárért Utas felelős. Amennyiben a helyszíni szolgáltató a panaszt nem orvosolta, Utas azt az utazási irodát köteles tájékoztatni, amelyet Utazási Iroda az általa kiadott részvételi jegyen megjelölt. Panasz megfelelő alátámasztására szükséges, hogy bejelentéséhez csatolja a helyszíni reklamáció (a szolgáltatónál – pl.: szállodai recepció, utazási iroda, apartman tulajdonos – történt bejelentés) egy példányát. A kárigény Utas által történő késelelmes bejelentése esetén az Utazási iroda mentesül a késelelmelemből eredő kár megtérítésének kötelezettsége alól. Az Utazási Iroda köteles a bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálni és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatást adni.

Az Utazási Iroda a szerződés nem-teljesítése vagy hibás teljesítése esetén az ebből eredő károkért, illetve a sérelemdíjért legfeljebb a részvételi díj kétszeresének megfelelő mértékben felel.

14. Az Utazási iroda nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe.

15. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért közvetlenül Utas tartozik felelősséggel.

16. Az Utazási Iroda felhívja az Utas figyelmét, hogy repülővel történő utazás esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek, az esetleges késésekért, járat-, menetrend-, repülőgéptípus-, vagy légitársaság változásért az Utazási Irodát felelősség nem terheli.

17. Vonattal vagy autóbusszal történő utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárás-, útvisszonyok, határátlépés stb.) jelentős késés következik be, ezekért az Utazási Irodát felelősség nem terheli. Az Utazási Iroda kötelessége – a lehetőségek figyelembevétele mellett – intézkedni a hiba elhárításáról. Célszerűségi megfontolásokból Utazási Iroda az útvonal változtatás jogát fenntartja.

18. Poggyászának őrizetéről, felügyeletéről az utazás során Utas gondoskodik. Vonaton, autóbusszon, repülőn, szálláshelyen stb. hagyott tárgyakért Utazási Iroda felelősséget nem vállal. A repülővel szállított poggyászok megrongálásáért, eltűnéséért a légitársaságot terheli a felelősség.

19. Utazási Iroda az út indulásakor vagy azt követően azonnali hatállyal kizárhatja Utast az utazásból, amennyiben jelentős mértékben megzavarja az utazás lefolyását. Utazási Irodát ebben az esetben a teljes részvételi díj megilleti.

20. Az Utazási Iroda által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek megegyezésére törekednek.

A díjemelés indokoltága és az utazási szerződés hiányossága tekintetében az utas a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat. A felek az utazási szerződéssel kapcsolatban keletkező minden jogvitájukban alávetik magukat az Utazási Iroda székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

Ha az utas az utazási szerződést utazásközvetítő útján kötötte, az utazási szerződés teljesítésével kapcsolatos szavatossági, kártérítési igényét az utazásközvetítőnél is bejelentheti.

21. Amennyiben az Utas több személy nevében jár el, úgy az utazási szerződés Utas által történő aláírása a többi utas aláírásának is tekintendő, az utazási szerződésben foglaltak az aláíró személyt kötelezik. Az aláíró erről köteles az általa képviseltek tájékoztatni, amennyiben ezt nem teljesíti, úgy kártérítési igény esetén felelősséggel tartozik.

Utas neve:

Utazás megnevezése/ időpontja:.....

Kelt:.....

.....
Utazási Iroda aláírása

.....
Utas aláírása