

1. Integrált irányítási politika

Társaságunk a MÁV Rail Tours Kft., a MÁV Magyar Államvasutak leányvállalataként muzeális vasúti járművek nagyközönség részére való üzemszerű bemutatásával, azok vasútforgalomban való biztonságos közlekedtetésével foglalkozik a következő tevékenységek keretében:

- vasúti személyszállítási szolgáltatás, az ehhez kapcsolódó üzleti és adminisztrációs tevékenység,
- vasúti árufuvarozás, az ehhez kapcsolódó üzleti, adminisztrációs és egyéb, kiegészítő tevékenység,
- vasúti vontató és vontatott járművek és alkatrészeik javítása, karbantartása.

Járműveinket, szerelvényeinket a mindenkor hatályos jogszabályi és egyéb kapcsolódó követelményeknek megfelelően kívánjuk üzemeltetni, ugyanakkor küldetésünk korhű állapotuk megőrzése. Társaságunk vevőközpontú szervezet, ahol valamennyi munkavállaló tudja, hogy jövőnk vevőinktől függ, ezért alapvetőnek tartjuk a vevői igények megértését és kielégítését.

A fenti célok folyamatos teljesítése érdekében társaságunk integrált irányítási rendszert vezet be és működtet az MSZ EN ISO 9001 minőségirányítási, az MSZ EN ISO 14001 környezetközpontú irányítási, valamint az MSZ ISO/TS 22163 vasútbiztonság irányítási rendszer szabványok alapján.

Céljaink között kiemelt figyelmet fordítunk a természeti erőforrásokkal való takarékos gazdálkodásra, vevőink elégedettségének, tevékenységünk környezeti teljesítményének folyamatos javítására. Céljaink elérése érdekében azonosítjuk, nyilvántartjuk és értékeljük a tevékenységünkkel járó potenciális veszélyeket, hiba megelőzési lehetőségeket, vasútbiztonsági kockázatokat, a vasútbiztonság színvonalát, és a környezeti hatásokat, valamint nyomon követjük és értékeljük működési és környezeti teljesítmény mutatóinkat, és ezekre építve folyamatosan fejlesztjük folyamatainkat. Beszerzéseink során kiemelt figyelmet fordítunk a vasútbiztonság szempontjai mellett a környezetbarát, energia hatékony termékek, szolgáltatások igénybe vételére, az életciklus szemlélet megvalósítására.

Elvárjuk, hogy külső szolgáltatóink is azonosuljanak cégünk minőségi, környezeti és vasútbiztonsági célkitűzéseivel valamint hogy minden alkalmazott személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá társaságunk céljainak eléréséhez.

A feladatok magas szintű ellátásához – adott esetben partnerek bevonásával – előrelátóan biztosítjuk az anyagi és a humán erőforrást, és gondoskodunk munkatársaink megfelelő felkészültségéről és folyamatos továbbképzéséről.

A tevékenységünk során bekövetkezett nemmegfelelőségeket – különös tekintettel a közlekedésbiztonság területére – elemezzük, helyesbítjük, valamint a kockázatok azonosításával elejét vesszük ismételt előfordulásuknak.

Partnereinkkel – legyenek azok megrendelők vagy szállítók – kapcsolatainkat a kölcsönös előnyök keresésére építjük, megalapozva ezzel a megbízható és hosszú távú együttműködést.

Integrált irányítási politikánkat minden érdekelt fél számára elérhetővé tesszük.

Budapest, 2020. március 1.

Schvéd Norbert
ügyvezető igazgató