



MÁV RAIL TOURS

**A MÁV Rail Tours Kft.
Árufuvarozási Üzletszabályzata**

Érvényes: 2020. július 01.

Bevezetés	3
Alapfogalmak.....	4
I. A fuvarozási szerződés	4
II. A fuvarozás előkészítése	6
A vasúti kocsi kiállítása	6
Az áru felvétele fuvarozásra	6
A fuvarlevél	7
Az áru átvétele	7
A küldemény vizsgálata, átvétel fenntartással	7
III. A fuvarozás végrehajtása	8
A fuvarozás útvonala	8
Az árukíséret	8
Hatósági kezelések, ellenőrzések	8
A fuvarozási határidő	8
A fuvarozási akadály	9
Az utólagos rendelkezés	9
IV. A küldemény kiszolgáltatása.....	9
Az értesítés	9
A kiszolgáltatási akadály	9
A fuvarlevél kiváltása és a küldemény kiszolgáltatása	10
Fenntartás a kiszolgáltatásnál	10
A kirakás, a vasúti kocsi visszaadása	10
V. A fuvardíj és a MRT Kft. költségei.....	11
A fuvardíj és a költségek megfizetése	11
Az utánvét	11
VI. A Felelősség	11
Felelősség az útközben keletkezett veszteségért.....	11
A fuvarozási határidő túllépése.....	11
Az áru elveszése.....	11
A kártérítés mértéke az árukároknál	11
A feladó felelőssége	12
VII. Saját kerekein futó vasúti jármű fuvarozása.....	12
VIII. Darabáru küldemény fuvarozása	12
IX. Reklamációk, Kártérítés	12

Bevezetés

A MÁV Rail Tours Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban MRT Kft.) Árufuvarozási Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) jogszabályi alapjait a vasúti közlekedésről szóló törvény, a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.), a vasúti árufuvarozási szerződésekre vonatkozó részletes szabályokról szóló 32/2009. (II.19.) Korm. rendelet (továbbiakban: VÁSZ) alkotják.

A Ptk. rendelkezéseit a VÁSZ-ban foglalt kiegészítésekkel kell alkalmazni.

Ha a VÁSZ nem tiltja, a felek a VÁSZ előírásaitól eltérhetnek.

Az Üzletszabályzat nemzetközi forgalomban, abban az esetben alkalmazható, ha a Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (továbbiakban: COTIF), valamint A Nemzetközi Vasúti Árufuvarozásról szóló Megállapodás (továbbiakban: SZMGSZ) eltérően nem rendelkezik.

Ha a fentiekben felsorolt jogszabályok valamely rendelkezése nem tiltja, a fuvarozási szerződés alanyai az Üzletszabályzat előírásaitól eltérően is megállapodhatnak.

A MRT Kft. Árufuvarozási Üzletszabályzatát székhelyén (1142 Budapest, Tatai utca 93/a.), illetve azt az ügyfelek részére honlapján (www.mavrailtours.hu) hozzáférhetővé teszi.

Alapfogalmak

- a) **darabáru:** az a küldemény, amelyet a vasúti társaság más küldeménnyel együtt, elkülönítés nélkül, gyűjtő forgalomban továbbít;
- b) **intermodális fuvarozási egység:** a gépjárművek, pótkocsik, félpótkocsik (vontatóval vagy anélkül), gépjármű által fuvarozott csereszekrények vagy legalább 6 méter hosszú konténerek, amelyeket áruként adnak fel fuvarozásra;
- c) **kezelési idő:** a feladási állomáson a küldemény továbbítását, illetve a rendeltetési állomáson a küldemény kiszolgáltatását megelőző vasúti műveletek együttes időtartama;
- d) **kocsirakomány:** az a küldemény, amelynek fuvarozása kizárólagosan használatba vett vasúti kocsiban történik;
- e) **küldemény:** az egy fuvarlevéllel feladott áruk, illetve árudarabok összessége;
- f) **megrendelés:** a Ptk. 211. §-a szerinti ajánlat;
- g) **RID:** a Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (RID), amely a Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) C Függeléke (Magyarországon kihirdette a 2006. évi LXXVII. törvény);
- h) **saját kerekein futó vasúti jármű:** valamely vasúti társaság vagy üzemben tartó járműparkjába
- ha) besorolt, áruként feladott üres vasúti kocsi, vagy
- hb) be nem sorolt vasúti jármű;
- i) **utólagos rendelkezés:** a Ptk. 496. § (2) bekezdése szerinti rendelkezési jog;
- j) **vasúti társaság:** a külön jogszabályban meghatározott vasúti áru fuvarozási tevékenység végzésére jogosult fuvarozó
- k) **visszaigazolás:** a Ptk. 213. §-a szerinti ajánlatelfogadás.

I. A fuvarozási szerződés

A fuvarozási szerződés - az (5) bekezdésben foglaltak kivételével - akkor jön létre, ha a megrendelést a vasúti társaság írásban (nyilatkozat átadásával, fax, levél vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum megküldésével) visszaigazolja.

A megrendelésnek tartalmaznia kell a fuvarozás teljesítéséhez szükséges adatokat, így különösen az áru megnevezését, mennyiségét, a berakás kívánt helyét és időpontját, a rendeltetési állomást, valamint a vasúti társaság által kért, vagy a feladó megítélése szerint lényeges egyéb adatokat és feltételeket. A feladó a megrendelésben közölheti, hogy ajánlatát mely időpontig tartja fenn.

A visszaigazolást - a megrendelésben közölt ajánlattételi határidő hiányában - a vasúti társaság legkésőbb az üzletszabályzatban meghatározott napon juttatja el a feladóhoz.

A visszaigazolásban a vasúti társaság közli a feladóval a vasúti kocsik darabszámát és jellegét (fedett vagy nyitott, illetőleg normál vagy különleges kocsi), a kiállítás helyét és idejét.

A fuvarozási szerződés megrendelés, illetőleg annak elfogadása hiányában is létrejön, ha a vasúti társaság a küldeményt és a továbbításához szükséges okmányt fuvarozás céljából átveszi.

A MRT Kft. fuvarozási szerződést kocsirakományú küldemények zártvonati továbbítására köt.

A fuvaroztatónak megrendelését (szerződési ajánlatát) írásban a MRT Kft. 1142 Budapest, Tatai u. 95/a. címre, faxon a +36(1) 238-0559 számra, illetve a arufuvez@mavrailtours.hu email címre kell eljuttatnia. A MRT Kft. a kapott megrendelést illetve annak elvállalását 3 munkanapon belül írásban visszaigazolja.

A küldemény feletti rendelkezési jogosultság:

Ha a felek megállapodása alapján a feladó a fuvarlevélen címzettként más személyt (személyeket) jelöl meg, a feladónak a küldeményre vonatkozó rendelkezési jogosultsága – eltérő megállapodás hiányában – a küldemény megérkezéséről szóló értesítés vétele előtt a feladót, azt követően a címzettet illeti meg. A rendelkezési jogosultság átszállása esetén a feladó, illetve a címzett a vasúti társasággal szemben a fuvarozási szerződésből eredő jogokat saját nevében érvényesítheti.

Elállás a szerződéstől:

- a) Ha a feladó a vasúti kocsi kiállítását megelőzően az általános elállási jogát [Ptk. 496. § (1) bekezdés] gyakorolja, a vasúti társaság kártérítés címén az elállási nyilatkozat kézhezvételéig felmerült költségeinek megfelelő összeget követelhet. Nem követelhető kártérítés, ha a feladó azért áll el a szerződéstől, mert a vasúti társaság a kocsit nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően állította ki.
- b) Ha a feladó az általános elállási jogát a vasúti kocsi kiállítását követően, de az áru fuvarozásra való felvételét megelőzően gyakorolja, a vasúti társaság kártérítés címén az (1) bekezdésben foglalt költségen felül további felmerült költségeit, és a teljesített szolgáltatások díjait követelheti.

A vonat lemondási és a várakozási díjat a díjszabás tartalmazza, ami az MRT Kft. honlapjáról letölthető.

II. A fuvarozás előkészítése

A vasúti kocsik kiállítása

A vasúti társaság a szerződésben foglalt feltételeknek megfelelő, a fuvarfeladat végrehajtására alkalmas, ép és tiszta vasúti kocsit köteles a szerződésben meghatározott helyen és időben kiállítani.

A MRT Kft. a következő bekezdés feltételei szerint vállalja az üres vasúti kocsik kiállítását a magyarországi vasúti pályahálózat használatát szabályozó Hálózati Üzletszabályzatban (továbbiakban: HÜSZ) feltüntetett, áru fuvarozásra alkalmas állomások rakodóterületeihez.

A MRT Kft. az állomások közforgalmú rakodóterületéhez az állomáslistában meghatározottak szerint külön megállapodás nélkül állítja ki az üres vasúti kocsit, minden más rakodóterülethez, rakodóhelyhez, illetve azokon kívüli pontokra csak külön megállapodás alapján vállalja az üres vasúti kocsik kiállítását.

A küldemények berakása a vasúti kocsiba feladó, a kirakása a címzett feladata.

A kocsik megrakását, az áru rögzítését a RIV II. melléklet 1.- 3. kötetében (Rakodási Szabályok) előírtak szerint kell végezni. A rakodásra vonatkozó szabályokon kívül a feladó köteles a pályavasút forgalombiztonsági előírásait is betartani.

A vasúti kocsik megrakására a MRT Kft. legalább 24 óra díjmentes rakodási időt biztosít. A rakodási idő meghosszabbítását a felek a szerződésben határozzák meg.

A várakozási díjat a honlapról letölthető díjszabás tartalmazza.

Az áru felvétele fuvarozásra

Az áru átvételénél a MRT Kft. a VÁSZ rendelkezései szerint jár el.

Az áru fuvarozásra megnyitott vasúti szolgálati helyek felsorolását a HÜSZ tartalmazza.

Belföldi forgalomban feladott küldeményekkel a MRT Kft. csak azokat az iratokat, igazolásokat továbbítja, amelyeknek csatolását jogszabály írja elő.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, az áru felvételét követően a kocsik és az intermodális fuvarozási egységek zárható szerkezeti nyílásait, továbbá a kocsik ponyváit a vasúti társaság látja el kocsizárral. Az ilyen küldeményeket a MRT Kft. csak külön megállapodás alapján veszi fel fuvarozásra.

Ha az áru fuvarozását jogszabály különleges feltétel (előírás) teljesítéséhez köti, annak teljesítése hiányában az áru nem vehető fel fuvarozásra. Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, a különleges feltételeket a feladónak kell teljesítenie.

Veszélyes áru csak olyan feladási helyen vehető fel fuvarozásra, illetve szolgáltatható ki, ahol az áru biztonságos kezelésének feltételei megvannak.

A MRT Kft. az árut nem veszi fel fuvarozásra, amely a forgalom biztonságát, továbbá mások személyét vagy vagyonát veszélyezteti és a küldemény ezen tulajdonságai (veszélyforrások)

jogszabályban meghatározott különleges feltételek (előírások) megtartásával sem küszöbölhetők ki.

A veszélyes áruk felsorolását, vasúti fuvarozásuk feltételeit a COTIF – CIM (Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény B. Függelék) I. sz. melléklete, a RID (Veszélyes áruk nemzetközi vasúti fuvarozásáról szóló szabályzat) tartalmazza.

A fuvarlevél

A fuvarozási szerződésről küldeményenként fuvarlevelet kell kiállítani. A fuvarlevelet a feladó állítja ki.

A fuvarlevél fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott, elektronikus dokumentum formájában is kiállítható.

A feladó felel a fuvarlevél általa megadott adatainak és nyilatkozatainak helyességéért, a jogszabályokban előírt kíséreekmányok csatolásáért. Felelősséggel tartozik azokért a következményekért, amelyek abból származnak, hogy az általa megadott adatok vagy nyilatkozatok nem megfelelőek. A feladó felelőssége továbbá, ha a jogszabályokban előírt kíséreekmányokat nem csatolta, valamint ha azok tartalma eltér a fuvarlevélen szereplő adatoktól.

A MRT Kft. a rakott vonatokat egy fuvarlevéllel és kocsijegyzékkel (a viszonylattól függően belföldi, nemzetközi) továbbítja.

A fuvarlevelek kiállítását a MRT Kft. elvállalhatja külön díj megfizetése ellenében. A kiállításához szükséges, megbízó által megadott adatok helyességéért ebben az esetben is a feladó a felelős.

Az áru átvétele

Az áru átvételénél a MRT Kft. a VÁSZ rendelkezései szerint jár el.

A küldemény vizsgálata, átvétel fenntartással

Ha a hatóság, illetve a pályahálózat működtető a MRT Kft. által fuvarozott küldemény tömegét ellenőrzi, és a megállapított tömeg a MRT Kft. által közölt vonalosztálynak megfelelő terhelési határ értékét túllépi, a MRT Kft. - amennyiben a küldeményt tömegbevallással vette fel fuvarozásra - a túllépésből eredő költségeit, kárát a feladóra áterheli.

A MRT Kft. a küldemény fuvarozásra történő felvétele során a külső vizsgálat alapján ellenőrzi a fuvarlevél adatait. Ha fuvarlevél adatok hiányosak, tévesek, vagy valótlanok a MRT Kft. a feladót a fuvarlevél adatok kiegészítésére, helyesbítésére szólítja fel.

Amennyiben a MRT Kft. az áru felvételénél a csomagolás hiányosságát állapítja meg, és a hiányosság a fuvarozás során a forgalom biztonságát, mások személyét, vagyont nem veszélyeztet, a feladónak a fuvarlevélbe tett, a küldemény átvételére (fuvarozására) vonatkozó írásbeli utasítására, az árut fenntartással veszi át. A MRT Kft. a fenntartást a hiányosság leírásával a fuvarlevélbe bejegyezi, és a feladóval elismerteti. Ha a feladó a

fenntartást nem ismeri el, a MRT Kft. az áru fuvarozásra való felvételét megtagadja. A MRT Kft. ebből eredő kárát a feladó köteles megtéríteni.

Ha a feladó a vasúti kocsit olyan módon rakta meg, hogy az veszélyezteti a vasúti közlekedés és/vagy az áru biztonságát (pl. terhelési határ, rakodási méretek túllépése, rakodási szabályok be nem tartása stb.) a MRT Kft. a feladót a rakodási rendellenesség megszüntetésére felszólítja. A MRT Kft. a feladó külön megbízása alapján és költségére vállalhatja a rendellenesség megszüntetését. Ha a feladó a felszólításban meghatározott határidőben nem gondoskodik a rendellenesség megszüntetéséről, a MRT Kft. az áru fuvarozását megtagadja.

III. A fuvarozás végrehajtása

A fuvarozás útvonala

A MÁV Nosztalgia Kft. a küldeményeket csak külön megállapodás alapján, az ott meghatározott különdíj ellenében továbbítja a feladó által előírt útirányon.

Az árukíséret

Amennyiben a jogszabály vagy az üzletszabályzat meghatározott áruajtákhöz előírja, a feladó köteles a küldeményhez árukísérőt biztosítani. Egyéb esetben kíséret a feladó a MRT Kft. hozzájárulásával adhat. A feladó kérésére árukísérőt a MRT Kft. is biztosíthat a szerződésben meghatározott díjazás ellenében.

A küldemények kíséretének feltételeit a felek a szerződésben határozzák meg.

A saját kerekein futó vasúti jármű fuvarozásánál a kíséret szükségességét a MRT Kft. közli a feladóval.

A MRT Kft. a kísérők külön kocsiban utazásához csak külön kocsimegrendelés alapján állít ki személykocsit.

Hatósági kezelések, ellenőrzések

A feladó köteles a fuvarozás során a küldemény útközbeli hatósági kezeléséhez szükséges okmányokat hiánytalanul és megfelelően kitöltve átadni. Az átadott iratokat a feladónak a fuvarlevélben azonosítható módon, tételesen fel kell sorolnia.

Ha a hatóság megállapítja, hogy a feladó az előírt okmányokat nem csatolta, illetve az okmányok érvénytelenek, hiányosak, vagy helytelenül vannak kitöltve, a MRT Kft. a küldeményt feltartóztatja, és a fuvarozási akadályra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A MRT Kft. a feltartóztatással kapcsolatos díjakat és költségeket a költségviselőnek felszámítja. A hatóságok által kiszabott bírságokat, a MRT Kft. a költségviselőre áthárítja, ha a rendelkezésére álló okmányokat, iratokat, számlákat a rá vonatkozó előírásoknak megfelelően kezelte.

A fuvarozási határidő

A MRT Kft. a fuvarozási határidőre vonatkozó szabályokat a VÁSZ szerint alkalmazza azonban szünetel a fuvarozási határidő:

- szombaton, vasárnap és a fizetett munkaszünetes napokon éjféltől (0:00 órától), következő munkanap 08:00 óráig;
- ha a küldemények feltartóztatása a fuvaroztató hibájából adódik;
- ha a feltartóztatást a MRT Kft. ki nem kerülhette, illetve elhárítása tőle nem függött (vis major).

A MRT Kft. érdekkörén kívül eső ok miatti feltartóztatásnak minősül:

- a) a hatósági intézkedés miatti feltartóztatás időtartama;
- b) az átrakás vagy rakományigazítás miatti feltartóztatás időtartama, ha azt a feladó hibás rakodása tette szükségessé;
- c) a pályahálózat-működtető által üzemeltetett járműellenőrző berendezéssel jelzett rendellenesség miatt keletkezett feltartóztatás időtartama;
- d) a MRT Kft. által végzett tartalomvizsgálat és tömegellenőrzés miatti feltartóztatás időtartama, ha a fuvarlevél adataival szemben olyan eltérés állapítható meg, ami a fizetendő fuvar költség megváltozásával jár, illetve fenntartásra ad okot;
- e) áruforgalmi korlátozás miatti feltartóztatás időtartama;
- f) a fuvarozási szerződés módosítása miatti feltartóztatás időtartama;

A fuvarozási akadály

A MRT Kft. a fuvarozási akadályról a feladót haladéktalanul írásban értesíti. A feladónak az értesítés elküldését követő második napon végrehajtható utasítást kell írásban a MRT Kft. részére küldeni. Ha a fuvarozási akadály nem a MRT Kft. érdekkörében merült fel, a feltartóztatás költségei a küldeményt terhelik.

Az utólagos rendelkezés

Az utólagos rendelkezést a MRT Kft. a rendelkezésre jogosulttól kizárólag írásban fogadja el. Az utólagos rendelkezésnek végrehajthatónak kell lenni. Nem hajtható végre az a rendelkezés, amelynek végrehajtásával a vasúttársaság veszélyeztetné a közlekedés biztonságát, mások személyét, vagy megkárosítaná mások vagyonát.

Az utólagos rendelkezés költségei a küldeményt terhelik.

IV. A küldemény kiszolgáltatása

Az értesítés

A MRT Kft. a küldemény kiszolgáltatási helyre történt beállításáról - eltérő megállapodás hiányában - a címzettet haladéktalanul értesíti.

Az értesítés történhet, e-mailben, faxon, és telefonon. Az értesítés eszközeit, módját a szerződésben külön is meghatározhatják.

A MRT Kft. az átvételre jogosulttal az értesítésben közli a küldemény kirakására és elvitelére rendelkezésre álló időt.

A kiszolgáltatási akadály

A MRT Kft. a feladót a kiszolgáltatási akadályról haladéktalanul köteles írásban értesíti. A feladónak az értesítés elküldését követő második napon végrehajtható utasítást kell írásban a MRT Kft. részére küldeni. A várakozás költségei a küldeményt terhelik.

A fuvarlevél kiváltása és a küldemény kiszolgáltatása

A MRT Kft. a címzett írásbeli kérésére kiszolgáltatás előtt az áruval rakott, és kirakás után az üres vasúti kocsi tömegének megállapítását elvállalhatja. Ennek költsége a költségviselőt terheli.

A MRT Kft. darabszámlálási szolgáltatást nem végez.

A tömegmegállapításra fordított idő - ha azt nem a MRT Kft. késlelteti - a rakodási időt nem hosszabbítja meg.

A veszélyes áruk kirakásának feltételeit, különös tekintettel a környezetvédelmi és egyéb jogszabályokra, a MRT Kft. a szerződésben határozza meg.

Fenntartás a kiszolgáltatásnál

A címzett fenntartása esetén, illetve ha a MRT Kft. a küldemény kiszolgáltatása során a küldemény részleges elveszését vagy sérülését fedezi fel, vagy azt valószínűsíti, a szükséges tömegmegállapításért, darabszámlálásért és egyéb, a megállapítással kapcsolatos teljesítések a díjait a címzett terhére felszámítja.

A MRT Kft. az előző bekezdés alapján felszámított díjakat visszatéríti, amennyiben felelősségét a részleges elveszésért vagy sérülésért elismerte, illetve azt bíróság megállapította.

Amennyiben fentiek miatt jegyzőkönyv kerül felvételre, annak egy példányát a MRT Kft. legkésőbb a kármegállapítást követő második munkanapon írásbeli elismerés ellenében adja át a címzettnek.

A kirakás, a vasúti kocsi visszaadása

Az áru kirakásáról a vasúti kocsiból a címzettnek kell gondoskodnia.

A vasúti kocsik kirakására a MRT Kft. legalább 8 óra díjmentes rakodási időt biztosít. A rakodási idő meghosszabbítását, és az elviteli határidőt a felek a szerződésben határozzák meg.

Amennyiben a kirakást követően a vasúti kocsiban kár keletkezik, úgy a MRT Kft. a sérülésről jegyzőkönyvet vesz fel. A sérülést a kirakást végző a MRT Kft. elismerteti és a számlával igazolt költségek a küldeményt terhelik, ezen költségeket a költségviselő viseli.

V. A fuvardíj és a MRT Kft. költségei

A fuvardíj és a költségek megfizetése

A fuvardíjat általában a feladó fizeti meg. Ettől a szerződésben eltérés lehetséges. Ilyen esetben a szerződésben költségviselőt kell megjelölni, aki a költségeket megfizeti.

A fuvardíj elemei:

- a továbbítás díja,
- a pályahasználati díjak,
- a vonatszervezés díja,
- a kocsibiztosítás díja valamint,
- a fuvarozás során felmerült egyéb ráfordítások.

A fizetés módját és határidejét a felek a szerződésben határozzák meg.

Az utánvét

A MRT Kft. utánvét beszedését nem vállalja.

VI. A Felelősség

Felelősség az útközben keletkezett veszteségért

A VÁSZ 25§-a szerint történik az útközbeni tömegveszteség és a felelősség megállapítása.

A fuvarozási határidő túllépése

A kötbérfizetés részletes feltételeit a felek a szerződésben határozzák meg.

Az áru elveszése

Amennyiben a VÁSZ 27§-a szerint az árut elveszetnek kell tekinteni, úgy a feladó féllel kötött szerződésben rögzítettek alapján kártérítést köteles fizetni a MRT Kft.

Ha az áru megkerül, úgy a MRT Kft. csak abban az esetben szolgáltatja ki az árut, ha kártérítés visszafizetésre került a MRT Kft. részére.

Ha az áru a VÁSZ 27§ (2) bekezdésében rögzített időn túl kerül meg, akkor az áru felett a MRT Kft. rendelkezik.

A kártérítés mértéke az árukároknál

A feladó a fuvarlevélen bármely áru számlával igazolt értékét feltüntetheti.

Értékbevallás, illetve érdekebevallás esetén alkalmazott díjat a külön megállapodás tartalmazza.

Kiszolgáltatási érdekebevallás esetén a jogosult bizonyított kárának megtérítését kérheti a fuvarlevélen feltüntetett érdekebevallás összegéig.

A MRT Kft. a jogosult igényérvényesítését előzetes írásbeli felszólamláshoz köti.

A kártérítési és visszatérítési felszólamlást írásban, a Ptk. 504.§ (3) bekezdésében meghatározott elévülési időn belül kell a MRT Kft. székhelyén, 1142 Budapest, Tatai út 93/a.) benyújtani. A felszólamláshoz az igény elbírálásához szükséges okmányokat eredetiben kell mellékelni.

A MRT Kft. a felszólamlást negyvenöt napon belül érdemben kivizsgálja és az eredményről (a felelősségét részben vagy egészben elismeri, illetve elutasítja) a jogosultat írásban tájékoztatja.

A feladó felelőssége

A MRT Kft. a feladott küldeménynél jogosult tartalomvizsgálatot végezni. Ha a tartalomvizsgálat eredménye eltér a fuvarlevél adataitól, a MRT Kft. jegyzőkönyvet vesz fel, amit egy elfogulatlan tanúval aláírat, és jogosult a tartalomvizsgálat költségeit a szerződő fél terhére felszámítani.

A MRT Kft. a tömegbevállással feladott küldeményeknél – amennyiben kétség merül fel a fuvarlevélben bejegyzett tömeggel kapcsolatban – jogosult tömegmegállapítást végezni. Amennyiben a bevallott tömeg és az ellenőrzött tömeg között, a mért tömeg 5%-nál nagyobb eltérést mutat, úgy a fuvardíjat és egyéb kapcsolódó szolgáltatások díja a mért tömeg után kerül kiszámításra. Továbbá a MRT Kft. ilyen esetben az ellenőrző tömegmegállapítás díját is átkérheti a feladóra.

A MRT Kft. hasonlóan jár el, ha az eltérést nem saját maga, hanem Hatóság, vagy a Pályahálózat-működtető állapítja meg (pl. járműdiagnosztikai berendezések).

VII. Saját kerekein futó vasúti jármű fuvarozása

A futóképesség igazolását (Futási bizonylat, Rk. Engedély, Üzembe vételi engedély) a feladó/megbízó köteles a tervezett fuvarozás előtt időben beszerezni. Ennek elmulasztásából keletkező többletköltségek a feladót terhelik.

A MRT Kft. rendkívüli küldeményt (rakszelvényen túlérő, saját kerekein futó vasúti jármű, stb.), melyek továbbítását a vasút különleges feltételek betartásához köti, csak külön engedély birtokában vesz fel fuvarozásra.

Az Rk. engedély megszerzését – külön díjazás ellenében – ügyfelei részére a MÁV Nosztalgia Kft. is elvállalhatja.

VIII. Darabáru küldemény fuvarozása

A MRT Kft. darabáru (kisáru) küldemények fuvarozását nem vállalja.

IX. Reklamációk, Kártérítés

A MRT Kft.-vel szemben a jogosult kifogással él a fuvarozás hibás teljesítéséből adódóan, vagy az átadott számla összegét vitatja, akkor kifogását írásban a MRT Kft. székhelyén nyújthatja be. A feleknek törekednie kell a peren kívüli megegyezésre.